



El Director Gerente del SESCAM,
Ramón Gálvez Zaloña,

tiene el honor de invitarle a la Jornada "Información y Comunicación para la Calidad"
que se celebrará el próximo día 24 de febrero a las 10,30 de la mañana.

En esta Jornada se presentará el
Manual para la Información y Atención al Ciudadano en el
Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Consejería de Salud y Bienestar Social. Avenida Francia, 4. 45005 Toledo

- PROGRAMA- JORNADA “INFORMACIÓN y COMUNICACIÓN PARA LA CALIDAD”

- Presentación del Informe de Recomendaciones del Grupo INFOPACIENTE.
- Presentación del Manual para la Información y Atención al Ciudadano en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

10:30 h. Apertura y Presentación.

Ramón Gálvez Zaloña. Director Gerente del SESCAM

11:00 h. En torno al Informe del Grupo de Trabajo INFOPACIENTES. Criterios de Calidad en la producción y difusión de información asistencial a los usuarios y pacientes del SNS

Modera:

J. J. Artells. Director General de la Fundación Salud, Innovación y Sociedad

Intervienen:

Teresa Antoñanzas. Directora General de Atención al Usuario – Departamento de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón

Elena Juárez. Directora General de Atención al Paciente – Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Rodrigo Gutiérrez. Coordinador del Área de Atención al Ciudadano y Proyectos de Innovación y Mejora. SESCAM

12:00 h. En torno a la Calidad Percibida. El papel de la Información y la Comunicación con los pacientes

Interviene:

Jonás Gonseth. Presidente de la Sociedad de Calidad Asistencial de Castilla-La Mancha

12:30 h. Presentación del Manual para la Información y Atención al Ciudadano en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

Intervienen:

Manuel Tejero Jefe de Servicio de Atención al Usuario. SESCAM

Marisa Torijano. Coordinadora de la Oficina de Calidad y Atención al Usuario de la GAP de Talavera de la Reina

Dolores Sanz. Responsable de Atención al Usuario del Hospital General de Ciudad Real

13:30 h. Clausura